

TERMES ET CONDITIONS POUR LA BANQUE SUR MOBILE

1. PORTÉE ET APPLICATION

L'utilisation du service de Banque Mobile de LOLC UNGUKA Finance Plc, mis à disposition de ses clients, est à tout moment régie par les présentes conditions générales :

Ces conditions sont conclues entre LOLC UNGUKA Finance Plc (ci-après « LUF », « nous ») et le Client (ci-après « vous »), et s'ajoutent aux autres conditions relatives à tout compte du client.

LUF se réserve le droit de déterminer, modifier, élargir ou réduire à tout moment et à sa seule discrétion, la portée et les fonctionnalités du service de Banque Mobile, moyennant notification.

Votre utilisation du service de Banque Mobile implique votre acceptation des présentes conditions. Ce service vous permet d'effectuer les opérations suivantes :

1. Consultation du solde
2. Mini relevé
3. Virement vers vos propres comptes
4. Achat d'électricité / WASAC
5. Transfert de fonds
6. Achat de crédit téléphonique
7. Demande de chéquier
8. Consultation des taux de change
9. Demande de carte
10. Paiements e-Tax

Et tout autre service que LUF pourra proposer de temps à autre.

LUF peut suspendre ou résilier le service sans préavis, notamment pour cause de données invalides, fermeture de compte, panne, maintenance ou tout autre motif. Aucune responsabilité ne sera engagée dans de tels cas.

Le service peut être résilié par vous à tout moment, par SMS, e-mail ou lettre, avec effet dans les 2 jours ouvrables suivant la réception. Vous restez responsable des opérations effectuées avant la résiliation.

LUF peut également retirer ou suspendre le service temporairement ou définitivement sans préavis pour maintenance ou raisons de sécurité. Un préavis raisonnable sera fourni lorsque cela est possible.

La fermeture de tous vos comptes entraînera la résiliation automatique du service. Le service peut aussi être suspendu ou résilié si vous ne respectez pas les présentes conditions, en cas de décès ou d'incapacité légale.

2. ACCESSIBILITÉ AUX COMPTES

Le service est disponible pour tous vos comptes existants ou futurs auprès de LUF.

3. PROCÉDURES D'ACCÈS ET DE SÉCURITÉ

Un seul numéro de téléphone mobile pourra être enregistré pour ce service. Vous devez supprimer les messages contenant des informations sensibles après lecture. Il vous incombe de garder votre mot de passe strictement confidentiel. En aucun cas, vous ne

devez le communiquer à quiconque, y compris au personnel de LUF.

L'application de Banque Mobile se fermera automatiquement après trois minutes d'inactivité. Aucune information n'est conservée sur votre téléphone après fermeture de l'application.

En cas d'oubli du mot de passe, vous devez vous rendre dans l'agence la plus proche pour obtenir un mot de passe temporaire à changer immédiatement.

En cas de perte ou de suspicion de compromission de votre mot de passe, vous devez immédiatement en informer LUF en appelant le centre d'assistance. Le service sera suspendu jusqu'à ce que vous vous rendiez en agence pour le réactiver.

Vous êtes responsable de toute modification d'informations personnelles, y compris du numéro de téléphone enregistré. En cas de vol ou de perte du téléphone, informez-nous immédiatement par appel au 9591 ou en agence.

LUF ne sera pas responsable de toute perte liée à la divulgation d'informations à votre numéro enregistré avant réception de la notification de vol/perte.

4. AUTORISATION

Vous nous autorisez de manière irrévocable et inconditionnelle à accéder à tous vos comptes pour exécuter les transactions. LUF prendra toutes les mesures raisonnables pour garantir la confidentialité de vos données, sans pouvoir être tenu

responsable en cas de fuite causée par un tiers (ex. : opérateur télécom).

Vous nous autorisez expressément à exécuter toute demande reçue depuis votre numéro de téléphone enregistré, qui sera considérée comme initiée par vous.

Toute notification de notre part pourra être faite par courrier, e-mail, SMS ou autre moyen que nous jugerons approprié.

Toute modification des présentes conditions sera notifiée et deviendra contraignante. En cas de désaccord, vous pouvez résilier le service par écrit.

Ces conditions sont régies par le droit de la République du Rwanda.

5.TARIFS

LUF peut appliquer des frais distincts pour le service Mobile Banking. Ces frais peuvent être modifiés avec un préavis d'un mois minimum. Ils seront débités de votre compte et ne sont pas remboursables.

6.DÉCHARGE DE RESPONSABILITÉ

LUF décline toute responsabilité en cas de :

- Perte d'informations durant le traitement ou la transmission ;
- Accès non autorisé par un tiers ;
- Défaillance d'un prestataire externe ;
- Non-réception des SMS par LUF ;
- Impossibilité d'exécuter une opération ;
- Conflit entre vous et un prestataire externe.

7.INDEMNISATION

En contrepartie de la fourniture du service, vous acceptez d'indemniser LUF pour toute perte, dommage, ou frais encourus suite à l'utilisation du service.

Les clauses de responsabilité figurant dans les Conditions Générales de LUF s'appliquent également au présent service.

8.COMMUNICATION

Toute réclamation peut être adressée au centre d'appels via le 9591 ou dans toute agence.

Date :

Nom du client:

Signature :