

ITANGAZO RIGENEWE ABAKIRIYA BA LOLC UNGUKA FINANCE Plc

Bakiliya bacu,

Mu rwego rwo kubahiriza Iteka rya Minisitiri N° 001/25/10/TC ryo ku wa 16/04/2025 rigena serivisi z'imari n'ubwishingizi zakomereye kwishyura umusoro ku nyongeragaciro (TVA), ubuyobozi bwa LOLC UNGUKA Finance PLC burabamenyesha ko yatangiye gushyira mu bikorwa icyo cyemezo cyo kongera umusoro wa TVA ungana na 18% kuri serivisi zikurikira kuva ku 01 Kanama 2025:

Serivisi zo Gucunga konti

- Ikiguzi cyo gutunga konti(Amanyarwanda/ Amadevise)
- Ikiguzi cy' icyemezo cy'amafaranga ari kuri konti
- Ikiguzi cya raporo irambuye igaragaza imikoreshereze ya konti/Ikiguzi cya raporo igaragaza imikoreshereze ya konti mu gihe runaka
- Ikiguzi cyo kubikuza hakoreshejwe resi
- Ikiguzi cyo gusaba kubwirwa amafaranga ari kuri konti ku mukozi ushinze kwakira abakiliya kuri guichet
- Ikiguzi cy'inyandiko zisabwa n'ubugenzuzi

Sheki n'ibindi bikoresheka mu kwishyura

- Komisiyo ku gutanga agatabo ka banki
- Komisiyo ku gutanga agatabo ka sheki(paji 24/paji 48, ndetse n'iyi gusaba agatabo kihutirwa)
- Komisiyo ku gutanga agatabo k'amabwiriza yo kwishyura (O.P)(paji 24/ paji 48/ niyo gusaba agatabo kihutirwa)
- Ikiguzi cyo kubikuza sheki (kubikuza sheki iva mu yindi banki, yatanze)
- Ikiguzi cyo kohereza sheki mu yindi banki kugira ngo yishyurwe.

Amabwiriza yo kwishyura no kohereza amafaranga

- Ikiguzi cyo gushyiraho no gucunga amabwiriza uha banki kugira ngo yohereze amafaranga angana buri gihe runaka (standing order) n'acibwa igihe itishyurwe.
- Ikiguzi cyo guhindura / guhagarika amabwiriza ahoraho yo kohereza amafaranga angana buri gihe runaka (standing order).

Serivisi za ATM n'amakarita yo kubikuza

- Ikiguzi cy'ikarita yo kubikuza
- Amafaranga ya serivisi acibwa buri kwezi ku bafite ikarita
- Komisiyo yo gukoresha imashini zo kubikuza
- Ikiguzi cyo kureba ari kuri konti ukoresheje ikarita

Izindi serivisi

- Ikiguzi cy'ubutumwa bugufi bukubwira ibimaze gukorwa kuri konti yawe



NOTICE TO LOLC UNGUKA FINANCE Plc Customers

Dear Esteemed Customer,

In compliance with Ministerial Order N° 001/25/10/TC of 16/04/2025 determining Financial and Insurance services exempted from Value Added Tax (VAT), LOLC Unguka Finance Plc hereby inform its esteemed customers that it will be implementing an 18% VAT on the selected fee-based financial services effective from 01st August 2025.

The services to be affected by this change are outlined in the list below:

Account Management fees

- Account maintenance fees in FRW/ FCY
- Account balance certificate
- Bank statement fees
- Withdraw with bank receipt
- Account balance inquiry
- Audit certificate fees.

Cheque and Payment Instrument Fees

- Passbook fees
- Cheque book fees (24/48 leaves/ Express orders)
- Payment order fees (24 leaves / 48 leaves & express orders)
- Receipt books fees (24/48 leaves)
- RIPPS Inward cheques/ Outward cheques fees

Standing Orders & Transfers

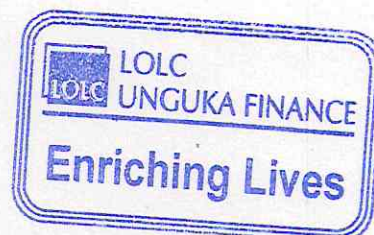
- standing order Set up fees/ Unpaid standing orders
- Standing order amendment fee/ Standing order cancellation fee

ATM& Cards Services

- Purchase of Debit Card/
- Monthly management fees/ PIN renewal
- Commission on Off-us transactions
- Balance enquiry

Others

- SMS alert fees



COMMUNIQUE A NOS CLIENTS

Conformément à l'Arrêté Ministériel n° 001/25/10/TC du 16/04/2025 déterminant les services financiers et d'assurance exonérés de la Taxe sur la Valeur Ajoutée (TVA), la Direction de LOLC Unguka Finance Plc vous informe qu'elle appliquera désormais une TVA de 18 % sur les services financiers figurant sur la liste ci-dessous, à partir du 1^{er} Août 2025."

Frais liés à la gestion des comptes

- Frais de tenue de compte (Francs rwandais/ Devises)
- Frais du Certificat de balance de compte
- Frais d' historique ou relevé bancaire
- Frais de retrait par reçu
- Frais sur Demande de solde du compte/Réception/Au guichet/
- Frais du certificat d'audit

Émission de Chèques et autres moyens de paiement

- Frais d' Emission de livret bancaire
- Émission de carnet de chèques
- Émission de carnet d'ordre de payment
- Émission du carnet de reçu
- Frais de compensation des chèques (entrants ou sortants)

Ordres permanents & transferts

- Frais de creation et gestion d'ordres permanents
- Frais de modification / annulation de l'ordre de virement permanents / ordre de virement impayé

Cartes bancaires et retraits sur DAB (ATM)

- Demande et émission de carte/ Frais de Changement du code PIN de la carte bancaire
- Retraits aux guichets automatiques
- Souscription mensuelle
- Commissions sur les transactions effectuées avec cartes
- Commission sur demande de solde aux Guichets Automatique

Frais sur autres services

- Messages courts d'alerte

Kigali, 31st July 2025



Digitally signed
by LUF(Chief
Executive officer)

Justin KAGISHIRO

CEO

